



Geschäftsbericht 2023



OSTWIND – steigen Sie ein.

Tarifverbund OSTWIND | St. Leonhardstrasse 20 | 9001 St.Gallen | +41 71 226 88 99

Geschichte von OSTWIND



Das Jahr in Zahlen

7

 Kantone

30

 Transportunternehmen

16'852'639

 Verkaufte Billette im Einzelreiseverkehr

375'874

 Verkaufte Abos

1'074'678

 Bevölkerung im Verbundgebiet

1'801'630'411

 Personenkilometer



Pro Kopf werden im Verbundgebiet durchschnittlich **1'676** Kilometer mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gefahren.

Durchschnittlich kaufte jede im Verbundgebiet wohnende Person pro Jahr **16** Billette im Einzelreiseverkehr.



Ein Lichtstrahl benötigt für die zurückgelegten Personenkilometer im Jahr 2023 rund **100** Minuten.



Der OSTWIND im Aufwind

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Keine Bange: aus OSTWIND wird nicht Aufwind. Aber mit Aufwind wollen wir mehr OSTWIND. Doch der Reihe nach. Lassen Sie mich eingangs ein paar Worte zu den wichtigsten Zahlen verlieren, bevor ich zum OSTWIND im Aufwind komme.

Das Jahr 2023 war das umsatzstärkste Jahr seit Einführung des Tarifverbund OSTWIND. 5.53 % mehr Umsatz als im bisherigen Rekordjahr 2019, 7.04 % mehr Umsatz als im Jahr 2022. Massgeblich dazu beigetragen hat der Einzelreiseverkehr. Dieser legte gegenüber dem Vorjahr um 7.80 % zu. Doch auch bei den Abonnements betrug das Wachstum 6 %. Insgesamt verkauften die Genossenschafter im 2022 über 21 Millionen Fahrausweise (alle Angaben inkl. Z-Pass-Zahlen).

Besonders erwähnenswert sind die Firmenabos. Über 6'000 dieser attraktiven Abos konnten verkauft werden. Das sind doppelt so viele Abos wie im Jahr 2019. Das Produkt hat viele Vorteile, es unterstützt massgeblich die Veränderung des Modalsplits im Pendlerverkehr und bietet eine gute Ergänzung im Freizeitverkehr.

Mit dem Projekt Aufwind stärkt der OSTWIND die Marktaktivitäten deutlich. Das umfangreiche Programm zielt auf die Veränderung des Modalsplit zugunsten des öffentlichen Verkehrs. Erklärtes Ziel ist die Steigerung des Anteils der öV-Nutzerinnen und Nutzer. Dem guten Fahrplanangebot müssen auch attraktive und einfache Tarifangebote folgen. Das ist klare Aufgabe des OSTWIND – und er nimmt sich dieser Herausforderung mit viel Elan und grossem Engagement an. Der OSTWIND lancierte das Abo alle Zonen ab 8 (statt 13) Zonen und schaffte verschiedene Upgrade-Möglichkeiten für Abo-Besitzende. Gleichzeitig soll mit gezieltem Mobilitätsmanagement mehr Wirkung erfolgen. So bearbeitet der OSTWIND zusammen mit 42hacks (www.42hacks.com) und den Kantonen die grössten Firmen. Ihnen werden attraktive Tarifangebote unterbreitet mit der Absicht, den Mitarbeitenden der Firmen die Fahrt an den Arbeitsplatz mit dem öV zu ermöglichen. Dabei entstehen Zusatznutzen, wie etwa die Nutzung des öV in der Freizeit. Durch den Verkauf von Firmenabos generiert der OSTWIND Mehrumsatz im wichtigen Pendlersegment. Das erhöht letztlich die Auslastung der Verkehrsmittel und führt zur Verbesserung des Modalsplits. Die Geschäftsstelle hat sich auch neu aufgestellt, um diesem Marktengagement die nötige Bedeutung beizumessen. Sie schaffte eigens die Einheit «Geschäftsfeldentwicklung». Dazu gelang es, ein sehr gutes Marketing- und ein konkretes Kommunikationskonzept auszuarbeiten und zur Umsetzung freizugeben.

Der Erfolg des OSTWIND ist das Ergebnis einer vielschichtigen Zusammenarbeit zwischen Genossenschaftern, Kantonen und Partnern. Im Berichtsjahr durfte der OSTWIND mit der Auto AG Uri (AAGU) einen neuen Genossenschafter willkommen heissen.

Ich bedanke mich bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Geschäftsstelle für ihren grossen Einsatz, den täglichen Kundendienst, die saubere Einnahmenverteilung, die Weiterentwicklung und die Geschäftsführung. Besonders mit dem grossen und mehrjährigen Projekt Aufwind haben die Mitarbeitenden klare Akzente gesetzt und neue Wege beschritten. Herzlichen Dank für diesen Effort!



Thomas Baumgartner, Präsident Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND

Unser Geschäftsführer, Werner Thurnheer, hat sich entschieden, per 31. Mai 2024 vorzeitig in den Ruhestand zu gehen. Mit Michel Pfirter konnte die Verwaltung seine Nachfolge bestimmen.

Ein Dank gehört meiner Kollegin und den Kollegen in der Verwaltung für das aktive Mitziehen, Mitdenken und Mitgestalten des OSTWIND. Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Genossenschaft arbeiten in Kommissionen und Arbeitsgruppen aktiv mit. Ihnen gilt ein grosses und herzliches Dankeschön.

Danke Werner

Seit 2009 leitet Werner Thurnheer den OSTWIND. Anfänglich war die Geschäftsstelle des Aboverbundes bei der Südostbahn angesiedelt. 2011 erfolgte die Gründung der Genossenschaft und damit die Verselbständigung auf den 1. Januar 2012. Werner hat die weitere Entwicklung des OSTWIND stark geprägt. Die Entwicklung vom Abo- zum integralen Tarifverbund, die Erweiterung des Perimeters, die Entwicklung des Sortimentes und die kontinuierliche Marktbearbeitung und Kommunikation führten zu einem eindrucksvollen Wachstum. Der Umsatz 2009 noch MCHF 87.2, so ist er im 2023 auf MCHF 218.7 angestiegen. Sieben Kantone und 30 Genossenschaftler bieten im flächenmässig grössten Tarifverbund der Schweiz ein einfaches Zonensystem an. Partnerschaften mit Tarifverbänden in der Schweiz, Baden-Württemberg und Vorarlberg ermöglichen Kundinnen und Kunden auch grenzüberschreitende Reisen. Werner Thurnheer prägte den OSTWIND. Er stand für den OSTWIND ein, lebte OSTWIND und führte die Genossenschaft mit ihren Kommissionen und Gremien mit Umsicht und viel Engagement. Sein Wirken war stets geprägt von einer sehr angenehmen Zusammenarbeit, viel eingebrachtem und entwickeltem Fachwissen, Herzblut und Ideenreichtum. Es gibt dazu nur ein Wort, aber von Herzen: DANKE!

Thomas Baumgartner, Präsident Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND



Umsatzvergleich Tarifverbund OSTWIND 2022 - 2023

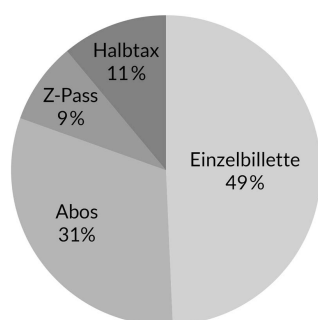
inkl. MwSt.

Fahrausweisart	Jahr 2022		Jahr 2023		Veränderung			
	Anzahl	CHF	Anzahl	CHF	Anzahl	%	CHF	%
Einzelbillette								
Einzelbillette	9'886'950	46'457'454	11'045'778	50'921'248	1'158'828	11.72	4'463'794	9.61
Tageskarten	4'585'686	38'581'715	5'307'846	42'022'665	722'160	15.75	3'440'949	8.92
Multi-Tageskarten	137'634	6'518'410	140'166	6'452'140	2'532	1.84	-66'270	-1.02
Mehrfahrtenkarten	359'567	6'996'759	358'849	6'871'676	-718	-0.20	-125'083	-1.79
Gruppen		2'219'211		2'369'784			150'573	6.78
Total Einzelreiseverkehr	15'068'013	100'773'549	16'852'639	108'637'512	1'875'455	12.52	7'863'963	7.80
Abos								
Erwachsene 12 Monate	18'168	15'432'497	18'890	15'797'574	722	3.97	365'077	2.37
Erwachsene 1 Monat	195'869	19'106'003	211'822	20'703'535	15'953	8.14	1'597'532	8.36
Junior 12 Monate	20'839	14'359'689	21'065	14'383'169	226	1.08	23'481	0.16
Junior 1 Monat	104'025	8'692'597	117'481	9'521'077	13'456	12.94	828'480	9.53
Modulabo	439	37'535	434	39'602	-4	-0.91	2'067	5.51
Firmenabo	5'516	6'031'562	6'182	7'075'825	666	12.07	1'044'263	17.31
Total Abos	344'856	63'659'882	375'874	67'520'782	31'019	8.99	3'860'900	6.06
Total OTV	15'412'869	164'433'431	17'228'513	176'158'294	1'906'474	12.44	11'724'863	7.13
Z-Pass								
Z-Pass Einzelbillette	3'540'581	12'558'883	4'033'704	14'231'801	503'290	14.26	1'672'918	13.32
Z-Pass Abos	44'158	4'822'007	47'114	4'897'108	2'956	6.69	75'101	1.56
Total Z-Pass	3'584'739	17'380'890	4'080'818	19'128'909	506'246	14.16	1'748'018	10.06
Halbtax								
OTV Halbtax		19'501'130		20'097'179			596'049	3.06
Z-Pass Halbtax		3'059'445		3'371'627			312'183	10.20
Total Halbtax		22'560'575		23'468'806			908'232	4.03
Gesamtumsatz								
Total	18'997'608	204'374'896	21'309'331	218'756'009	2'412'720	12.77	14'381'113	7.04

Umsatzentwicklung 2002 – 2023

Jahr	Umsatzentwicklung
2002	Beginn als Abo-Verbund Gründerkantone sind St.Gallen, Thurgau, Appenzell Ausserrhoden und Appenzell Innerrhoden 35'690
2003	37'298
2004	39'614
2005	Einführung Z-Pass Abo Tarifmassnahme von 2-3 % 43'249
2006	46'694
2007	49'482
2008	Tarifmassnahme von 3 % 53'103
2009	01.06.2009 Ausbau zum «integralen Tarifverbund» Auch bei Einzelbilletten wurden die Streckenfahrausweise durch Zonenfahrausweise ersetzt: «Raum und Zeit - Ein Billett für alles» Kooperationstarif mit dem Tarifverbund Hegau-Bodensee VHB 87'237
2010	114'730
2011	125'193
2012	01.01.2012 Start der Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND Entstehung aus der bisherigen einfachen Gesellschaft 134'362
2013	09.12.2012 Gründung integraler Tarifverbund Z-Pass 145'168
2014	15.12.2013 Erweiterung des Verbundgebiets um den Kanton Glarus Kooperationsvertrag mit dem Fürstentum Liechtenstein Kooperationsvertrag mit dem Verkehrsverbund Vorarlberg VVV 158'019
2015	14.12.2014 Erweiterung des Verbundgebiets um den Bezirk March SZ Strukturelle Tarifmassnahme Weiterentwicklung Kooperationsvertrag mit dem Verkehrsverbund Hegau-Bodensee VHB 164'462
2016	Tarifmassnahme von 2 % 166'741
2017	174'332
2018	10.12.2017 Erweiterung des Verbundgebiets um den Kanton Schaffhausen 199'946
2019	09.12.2018 ausserordentlicher Angebotsausbau in den Kantonen Thurgau, St.Gallen, Appenzell Ausserrhoden 207'284
2020	COVID-19-Pandemie mit weitreichenden Folgen und Einschränkungen für den öffentlichen Verkehr 158'466
2021	Anhaltende Auswirkungen durch die Entwicklungen der COVID-19-Pandemie. 174'084
2022	Die Umsätze OSTWIND und Z-Pass sind leicht unter dem Niveau von 2019, die Anteile aus dem Halbtaxabo darüber. 204'375
2023	Umsatzwachstum im Vergleich zum Vorjahr. Stärkeres Wachstum bei den Einzelbilletten als bei den Abos. Ausnahme Firmenabo: Anstieg um 17 %. 218'756

Umsatzaufteilung



	2022 in TCHF	2023 in TCHF	Veränderung in TCHF	Veränderung in %
Einzelbillette	100'774	108'638	7'864	7.80
Abos	63'660	67'521	3'861	6.06
Z-Pass	17'381	19'129	1'748	10.06
Halbtax	22'560	23'468	908	4.03
Gesamtumsatz	204'375	218'756	14'381	7.04



Kommissionen

Kommission Einnahmenprüfung (EPK)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Prüfung der Frequenz- und RogF-Daten auf Plausibilität und Vollständigkeit • Prüfung der Hochrechnung der Messresultate • Unterstützung der Genossenschafter bei der Datenerhebung und Datenlieferung 	<ul style="list-style-type: none"> • EPK-Revision bei BOS / BOTG durchgeführt • Prüfberichte zu Fahrgastzählung und RogF erstellt • Kontrollgrad «RogF» neu auf 0.5% pro Linie und 0.8% pro TU festgelegt • NPK-Empfehlungen zu Zählerdifferenzen/Zählgüte, Zwischen-/ Endabfragen (Wartsaal-Effekt) und Umgang mit Baustellen kommuniziert • Umfrage zur Erhebungsmethodik bei den TU durchgeführt • Colecto, Erfassungstool für Konsumkennzahlen <ul style="list-style-type: none"> • Diverse «Bugs» behoben • Kurzanleitung für «User» erstellt • Zwei EPK-Infos an alle Genossenschafter versandt (Termine, Vorgaben, Änderungen)

Kommission Tarife (TaKo)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Pflege der Tarife 651.13, 792 und 793 • Weiterentwicklung, Aktualisierung und Präzisierung der Tarifbestimmungen • Vorbereitung von Änderungsanträgen • Projektmitarbeit (z.B. Zonenanpassungen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Leitung der Subgruppe Sparbillette OTV • Leitfaden für Zonenanpassungen erarbeitet • Tarifmassnahme per 10.12.2023 umgesetzt • Neues Rabattmodell für Toolboxgeschäfte erarbeitet

Kommission Marketing (MaKo)

Grundaufgaben

- Jährliche Erarbeitung eines Massnahmenplans basierend auf der Verbundstrategie und Marketingkonzept
- Produktkommunikation
- Neukundengewinnung
- Erarbeitung von Massnahmen zur Kundenbindung basierend auf:
 - der Unternehmensstrategie OTV
 - der Kundenzufriedenheitsumfrage
 - den Umsatzstatistiken
 - dem Qualitätsmanagementsystem
 - den Ergebnissen aus Controlling
- Erfolgskontrolle aller Massnahmen gemäss Massnahmenplan
- Beratende Funktion bei Entwicklung des Corporate Identity / Corporate Design
- Koordination mit anderen Kommissionen

Aktuelles 2023

- Schwerpunkt Jugendliche / Schüler
 - Mailing «OSTWIND Entdeckungsreise» an eingekaufte Adressen
 - Adaption und Ausspielung der nationalen Jugend-Kampagne
- Schwerpunkt Pendler / Firmen
 - Kundensegment «Firmen» mit SBB Grosskundenberater bearbeitet
 - Kampagne «OSTWIND – Steigen Sie um.» ausgespielt
- Schwerpunkt Senior:innen 2023
 - Kampagne einfach.ostwind.ch umgesetzt
 - Einsatz von Schnupperabos
 - System erklärt
 - öV-Kurse für Senior:innen organisiert
 - Flyer mit öV-Angeboten für Personen welche zur Fahrtauglichkeitsprüfung aufgeboren werden, erstellt. Abgabe zur Strassenverkehrsämter
- Schwerpunkt Freizeit
 - Beratung bei Kampagnen für die Plattform OSTWIND Frischluft
 - Sammelaktion «20 Jahre aus der Region für die Region» mit der Genossenschaft Migros Ostschweiz umgesetzt
- Sortimentsentwicklung per Fahrplanwechsel 2023/24
 - Naming der neuen Abo-Tageskarten
 - Kampagnen der Abo-Tageskarten sowie «Alle Zonen ab 8 Zonen» geplant und umgesetzt
- Sensibilisierungskampagne E-Tickets
- Kampagne öV Plus (neue OSTWIND Ticket-App)
- Mitarbeit in der Subgruppe Sparbillette im OSTWIND
- Neuzuzüger-Aktion → Flyer mit öV-Angeboten für Abgabe durch Gemeinden
- Beratung bei Neugestaltung der OSTWIND Zonen- und Liniennetzpläne

Kommission Technik (TeKo)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none">• Pflege der Systemübersichten Vertrieb und Kundeninformation• Koordination der Anforderungen gegenüber ZPS / NOVA-Plattform• Koordination der Anforderungen für rechnergestützte Betriebsleitsysteme (RBL)	<ul style="list-style-type: none">• Die TeKo hat im 2023 keine Themen behandelt

Kommission Sicherheit (SiKo)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none">• Leiten der Führungskommission Sicherheit• Leiten des Sicherheitszirkel• Analyse und Beurteilung der Sicherheitslage im Verbundgebiet• Regelmässiger, gegenseitiger Austausch von sicherheitsrelevanten Informationen• Abgabe von Sicherheitsempfehlungen an die Transportunternehmen und die Verwaltung des OSTWIND	<ul style="list-style-type: none">• 3 SIPKO-Kontrollen im OSTWIND-Gebiet durchgeführt• Lagebedingte Einsätze der TPO auf dem ganzen Gebiet des OSTWIND• Regelmässiger Austausch mit allen integrierten Personen, auch ausserhalb der ordentlichen Sitzungen• 2 Kommissionssitzungen durchgeführt• 2 Sicherheitszirkel durchgeführt• Ausgezeichnete Zusammenarbeit aller im OSTWIND integrierten Personen• Regelmässiger und guter Austausch mit der Leitung des ZVV, aufgrund bestehender Schnittstellen

Arbeitsgruppe Toolbox (ArG Toolbox)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none">• Prüfung, Empfehlung an Verwaltung oder Bewilligung von Toolboxgeschäften• Sicherstellung der Gleichbehandlung von Toolboxgeschäften innerhalb des OSTWIND	<ul style="list-style-type: none">• Datenblatt und Berechnungstools aktualisiert• Umsatzabhängiger Rabatt eingeführt• Spezialrabatt 20% für einzelne Segmente eingeführt• Toolboxgeschäfte Jahr 2023<ul style="list-style-type: none">• Total Toolboxgeschäfte bewilligt: 76• Davon durch die Geschäftsstelle bewilligt: 65• Davon mit Vernehmlassung durch die ArG Toolbox bewilligt: 11• Davon durch die Verwaltung bewilligt: 1• Tarifinfos zu Toolboxgeschäften im Infoportal öV veröffentlicht

Arbeitsgruppe Sortimentsentwicklung (ArG Sortimentsentwicklung)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none">• Überprüfung des bestehenden Produktsortiments• Anstossen von Projekten und Ausarbeiten von Grobkonzepten im Bereich Sortimentsentwicklung	<ul style="list-style-type: none">• Massnahmenkatalog für Weiterentwicklung des OTV-VVV-Kombiangebots erarbeitet• Grobkonzept für «alle Zonen ab 8 Zonen» im Abosortiment erarbeitet• Grobkonzept für Abo-Tageskarten erarbeitet

Arbeitsgruppe Vertrieb (ArG Vertrieb)

Grundaufgaben	Aktuelles 2023
<ul style="list-style-type: none">• TU-übergreifende Vertriebs-Analyse• Erarbeitung einer gemeinsamen Haltung für die «Grundversorgung Vertrieb» im Tarifverbund OSTWIND	<ul style="list-style-type: none">• Vorschlag für zukünftigen Vertrieb in den Fahrzeugen erarbeitet• Gemeinsame Charta Vertrieb 2025 – 2035 erstellt



Gemeinsame Projekte

Projektliste

Bezeichnung	Lead	Projekt-Kurzbeschreibung	Projektstand 31.12.2023
Aufwind	OTV- Geschäftsstelle	Zusammenarbeit 42hacks	in Arbeit
		<ul style="list-style-type: none"> Budgetplanung vervollständigt Lieferobjekte und Zusammenarbeit definieren Vertragliche Rahmenbedingungen schaffen 	
		B2B-Projekte allgemein	in Arbeit
		<ul style="list-style-type: none"> Ausarbeiten von neuen Finanzierungsmodellen Gremienläufe und Vernehmlassungen Ausarbeiten von vertraglichen Grundlagen 	
		Projekt Bühler	in Arbeit
		<ul style="list-style-type: none"> An Mitarbeiterhacks teilgenommen Produktkonzept ausgearbeitet Z-Pass-Lösung für Kunden mit Wohnort ZVV-Gebiet verhandelt und ausgearbeitet NDV-Lösung für Fahrten über das Verbundgebiet hinaus mit Fairtiq verhandelt und ausgearbeitet HTA-Lösung mit SBB/NGW verhandelt und ausgearbeitet Business Case berechnet Vertragsverhandlungen und Nachjustierungen am Angebot durchgeführt Nächste Schritte: Umsetzung (2024) 	
		Projekt Dreiländereck	in Arbeit
		<ul style="list-style-type: none"> An Mitarbeiterhacks teilgenommen Produktkonzept ausgearbeitet Verhandlungen mit VVV und Liechtenstein für Mobilitätsangebot über die Landesgrenzen hinaus Business Case berechnet Nächste Schritte: Vertragsabschluss und Umsetzung (2024) 	
		Projekt ASGO	in Arbeit
		<ul style="list-style-type: none"> Austausch mit Projektteam gepflegt Mögliche Produktangebote im Bereich Flex-/Teilzeitabo geprüft 	
Projekt «Multimodal vernetzt»	in Arbeit		
<ul style="list-style-type: none"> Kick-Off des Projekts mit Uni St.Gallen, Stadt St.Gallen, Agglo St.Gallen Bodensee, SBB, TIER abgehalten An Experteninterview teilgenommen Beratung für Feldversuch (2024) Aktive Mitarbeit bei Umsetzung 			
Guudies	in Arbeit		
<ul style="list-style-type: none"> Produktkonzept für die B2B-Plattform ausgearbeitet Vertriebsprozesse definiert Vertragsverhandlungen durchgeführt und Vertrag abgeschlossen 			

Bezeichnung	Lead	Projekt-Kurzbeschreibung	Projektstand 31.12.2023
Neuorganisation Geschäftsstelle	OTV- Geschäftsstelle	Workshop Weiterentwicklung Geschäftsstelle <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsstellenworkshop geplant und durchgeführt • Neue Organisationsform und neues Organigramm implementiert • Zuständigkeiten und Aufgabenbereiche neu verteilt • Ergebnisse kommuniziert → Neuorganisation der Geschäftsstelle 	abgeschlossen
		Bereich Geschäftsfeldentwicklung <ul style="list-style-type: none"> • Konzept für den neu geschaffenen Bereich erstellt • Standardisierung/Automatisierung von regelmässigen Prozessen • Einführung von Analysetools und Dashboards • Business Analyse und Marktforschung • Innovationsförderung und -management • Projektkoordination und Synergienutzung • Projektleitungen und operative Aufgaben 	in Arbeit
		Bereich Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> • Fixe Integration in die Abteilung Marketing • Erarbeitung und Implementation des Kommunikationskonzepts 	in Arbeit
Kundenzufrieden- heitsumfrage (KUZU) 2024	OTV- Geschäftsstelle	Vorbereitungsarbeiten <ul style="list-style-type: none"> • Ausschreibung und Auftragsvergabe durchgeführt • Kickoff KUZU 2024 abgehalten • Projekt an Infoveranstaltungen OTV vorgestellt • Roadmap 2024 erarbeitet 	in Arbeit
Sortimentsentwick- lung	ArG Sortimentsent- wicklung	Massnahmen zur Sortimentsoptimierung gemäss Verbundstrategie OSTWIND 2021-2025 entwickelt und eingeführt.	
		«alle Zonen» ab 8 Zonen für OSTWIND Abos <ul style="list-style-type: none"> • «Upsell»-Massnahmen umgesetzt • Gesplittete Abo-Kommunikation umgesetzt • Projektkoordination zwischen mehreren beteiligten Entwicklern sichergestellt • Marketing-Kommunikationskonzept erarbeitet 	abgeschlossen
		Abo-Tageskarten <ul style="list-style-type: none"> • Artikelkonzept mit NOVA erstellt • Artikelkonfiguration und Pricing erstellt • Abo-Konfigurator für den Vertrieb über den OTV-Webshop konzipiert und eingeführt • Projektkoordination zwischen mehreren beteiligten Entwicklern sichergestellt • «Testings» durchgeführt und Launch sichergestellt • Marketing-Kommunikationskonzept erstellt 	abgeschlossen
		Vorprüfung Flexiabo <ul style="list-style-type: none"> • Pilotversuche beobachtet • Gespräche mit Mobilitätsberatern und potenziellen Firmenkunden zu Kundenbedürfnissen geführt • alternativen Produktangebote geprüft • Markt und bestehendes Sortiment analysiert • Analyse von Pricing-Modellen zum Flexiabo für den OTV durchgeführt 	in Arbeit
Perimetererweite- rung Kombitarife	OTV- Geschäftsstelle	Erweiterung der Kombiperimeter OTV-VHB und OTV-VVV <ul style="list-style-type: none"> • Artikelpreise mit den erweiterten Zonen aktualisiert • Haltestellen- und Zonenzuteilung des erweiterten VVV-Perimeters erstellt • OTV-Vertriebskanäle angepasst • Zonenpläne angepasst • Umsetzungskonzept mit NOVA erstellt • «Testing», Abnahme und «Go Live» durchgeführt 	abgeschlossen

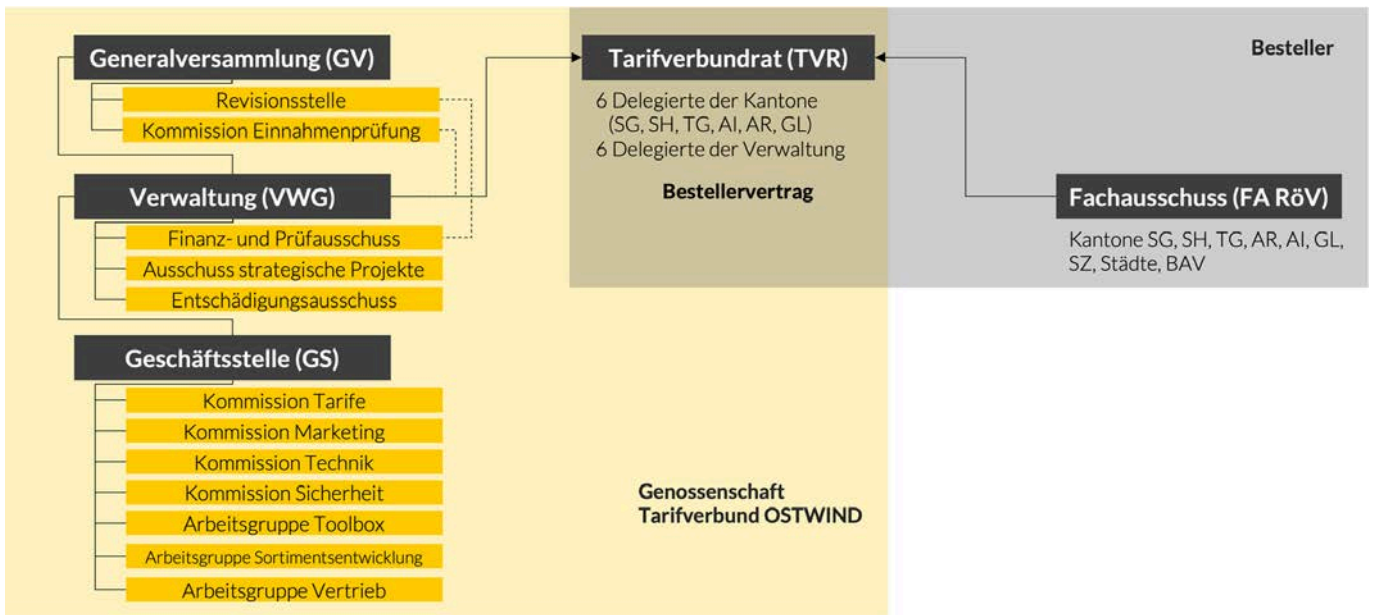
Bezeichnung	Lead	Projekt-Kurzbeschreibung	Projektstand 31.12.2023
OSTWIND Webshop	OTV- Geschäftsstelle	B2C Webshop <ul style="list-style-type: none"> • Selbstbediente Rückerstattung im Kundenkonto umgesetzt • Selbstbediente Rückerstattung bei «Upsell» umgesetzt • Google Analytics Anbindung umgesetzt • Sortimentsgruppen Velo und Hund integriert • Fahrplandarstellung mit Umsteigepunkte umgesetzt • Abo-Tageskarten integriert • Vertriebslösung für 175 Jahre Bundesfeier umgesetzt • Vertriebslösung Twenty-Aktion Migros Ostschweiz umgesetzt 	abgeschlossen
		Firmenabo Webshop <ul style="list-style-type: none"> • Antragsformular mit via und Preisanzeige ergänzt • Formular mit individuellen Anforderungen für Kanton St.Gallen implementiert 	abgeschlossen
öV Plus	OTV- Geschäftsstelle	Ablösung Echtzeit- und TicketApp <ul style="list-style-type: none"> • Kundenkommunikation zum schrittweisen Herunterfahren der Apps Wemlin und OSTWIND Tickets sichergestellt • Prozesse inkl. Monitoring für Erstattung von digitalen MFK konzipiert und umgesetzt • Mit Verkaufsstellen für SAV-Support abgestimmt • Datensicherung und -löschung vorgenommen • Kundenkommunikation sichergestellt • Interne Kommunikation und Koordination mit TU betreffend DFI sichergestellt 	abgeschlossen
		Einführung öV Plus <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmassnahmen ausgespielt • Monitoring der Lenkungsmaßnahmen während des Parallelbetriebs erstellt und durchgeführt • Systemabnahmen für Störungsmeldungen und DFI durchgeführt • Mitarbeit in Entwicklungs- und Kommunikationsboards • Abos via öV Plus App eingeführt 	abgeschlossen
		Abfahrtsanzeiger <ul style="list-style-type: none"> • Anforderungen in Koordination mit TU des OTV und berrmobil erstellt • Einführung und Kommunikation mit TU sichergestellt • First Level Support 	in Arbeit
Kundendienst	OTV- Geschäftsstelle	Bearbeitung von Kundenanfragen bezüglich Tarif, OSTWIND-Produkte und allgemeinen Anliegen zum öffentlichen Verkehr im OSTWIND-Gebiet. Umgesetzte Massnahmen <ul style="list-style-type: none"> • Admin-Tool für Kundendienstmitarbeitende • Interne Schulung des Kundendienstes für die Nutzung der neuen Backend-Systeme mit öV Plus durchgeführt • Laufende Anpassung und Verbesserung der Prozesse 	in Arbeit
Productfinder	OTV- Geschäftsstelle	Innovatives Tool für die einfache (Selbst-)Beratung von Kund:innen, welche regelmässig im OSTWIND-Gebiet unterwegs sind. <ul style="list-style-type: none"> • Konzept erstellt • «Testing», Abnahme und «Go Live» durchgeführt • Kommunikation 	in Arbeit
Landingpage Firmenkunden	OTV- Geschäftsstelle	Überarbeitung Webauftritt für Firmenkunden <ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Produkt- und Anwenderinformationen implementiert • AGB digitalisiert • Downloadbereich für sämtliche Unterlagen eingeführt und kommuniziert 	abgeschlossen
Schülermarketing OSTWIND- Entdeckungsreise	OTV- Geschäftsstelle	Lehrmittel für die Mittelstufe <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmassnahmen umgesetzt → Mailing an Lehrpersonen • Vorstellung des Lehrmittels in nationalen AGR • Start Überarbeitungsprozess • Abwicklung von Bestellungen 	in Arbeit

Bezeichnung	Lead	Projekt-Kurzbeschreibung	Projektstand 31.12.2023
Erfassungstool colecto	OTV-Geschäftsstelle	Verbesserungen umgesetzt <ul style="list-style-type: none"> • Diverse Bugs behoben • Kurzanleitung für User erstellt • Zwei EPK-Infos an alle Genossenschafter versandt (Termine, Vorgaben, Änderungen) 	abgeschlossen
Marktmanagement mit SBB	SBB / OTV Geschäftsstelle	Gesamt-öV-Beratung im OSTWIND Gebiet inklusive OSTWIND <ul style="list-style-type: none"> • Mandatsvertrags um weitere 3 Jahre erneuert (bis 2026) 	in Arbeit
Sparbillette im OSTWIND	OTV-Geschäftsstelle / Subgruppe Sparbillette	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmassnahmen durchgeführt • Schlussbericht Pilotphase erstellt • Quartalsreportings mit Absatz- und Umsatzentwicklung und Marktfor-schungsergebnissen erstellt 	abgeschlossen
myRIDE	OTV-Geschäftsstelle	<ul style="list-style-type: none"> • Aktive Mitarbeit im Soundingboard in Sitzungen und Workshops zur Diskussion • Überprüfung und Verbesserung von Lösungsansätzen in einem Gremium aus Vertretern aller öV-Sparten 	in Arbeit
Revisionsstelle Nationaler Direkter Verkehr (NDV)	OTV-Geschäftsstelle	Mitarbeit in der Revisionsstelle NDV <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an diversen Revisionen 	in Arbeit
Sanierung Stadtautobahn	OTV-Geschäftsstelle	Erneute Ausspielung der Kampagne «OSTWIND – steigen Sie um.» <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmassnahmen durchgeführt • Schnupperabo-Aktion umgesetzt 	abgeschlossen
Geschäftsstellenkosten Verrechnung	OTV-Geschäftsstelle	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsstellenkostenverrechnung in SelectLine teilautomatisiert 	abgeschlossen
Mikromobilität	OTV-Geschäftsstelle	<p>Weiterführung Pilotversuch mit TIER Mobility</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoring <p>Pilotversuch mit Voi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationskampagne erstellt • Gutschein-Bezug über Webshop API zu NOVA implementiert • Mailing an bestehende Abokund:innen erstellt • Monitoring 	in Arbeit in Arbeit
Marketing Schwerpunkt Senior:innen	OTV-Geschäftsstelle	Lancierung der Kampagne «Einfach OSTWIND» <ul style="list-style-type: none"> • Landingpage einfach.ostwind.ch mit allen wichtigen Informationen zum öV erstellt • Schnupperabo-Aktion umgesetzt • Wettbewerb mit Kreuzworträtsel umgesetzt 	abgeschlossen
Nationaler Marketing Schwerpunkt Jugend	OTV-Geschäftsstelle / NDV	Adaptierung und Ausspielung der nationalen Jugend-Kampagne <ul style="list-style-type: none"> • Landingpage mit Verlinkung zu den Produkten des NDV und OSTWIND erstellt • On- und Offline Inserate ausgespielt 	abgeschlossen
Neugestaltung OSTWIND Zonen- und Liniennetzpläne	OTV-Geschäftsstelle	Alle OSTWIND Zonen- und Liniennetzpläne neugestaltet: <ul style="list-style-type: none"> • Zonenplan • Liniennetzplan • Kombipläne VVV und VHB • Plan Tageskarte Plus • Nachtnetzplan 	abgeschlossen
Deutschlandticket / Jugendticket-BW	OTV-Geschäftsstelle	Einnahmeherausfälle durch die Akzeptanz von Deutschlandticket und Jugendticket-BW auf einzelnen Strecken im Kanton Schaffhausen. <ul style="list-style-type: none"> • Einnahmeherausfälle berechnet • Entschädigung der Einnahmeherausfälle mit dem Land Baden-Württemberg geregelt 	in Arbeit

Bezeichnung	Lead	Projekt-Kurzbeschreibung	Projektstand 31.12.2023
Freifahrt Kultur	OTV- Geschäftsstelle	<p>Grenzüberschreitende Kooperation mit LIE und Vorarlberg zur Förderung der Kultur (3 Teilprojekte: Freifahrt Konzert und Theater St.Gallen / Landestheater Vorarlberg, Freifahrt zur Kultur für Schulen, Reiseziel Museum)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meetings mit Partner aus der Schweiz, Liechtenstein und Österreich organisiert • Einnahmefallberechnungen öV-Integration OSTWIND-intern und grenzüberschreitend durchgeführt • Finanzierungsvereinbarung mit dem Kanton SG (AöV und Amt für Kultur) aufgesetzt • Teilprojekte Freifahrt Konzert und Theater St.Gallen und Reiseziel Museum im Sommer 2023 gestartet 	in Arbeit



Organigramm



Mitglieder der Verwaltung (VWG)

Thomas Baumgartner (Präsident)

Betriebsökonom FH
Direktor Appenzeller Bahnen AG
Seit 2012 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Entsündigungsausschuss (Vorsitz)

Roger Walser (Vize-Präsident)

Eidg. Führungsfachmann
Leiter Markt und Kunden PostAuto AG, Gebiet Ost
Seit 2019 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Entsündigungsausschuss
Mitglied im OTV-Finanz- und Prüfausschuss

Patrick Altenburger

Lic. rer. publ. HSG
Geschäftsführer der Verkehrsbetriebe Schaffhausen
Seit 2022 in der Verwaltung

Claudia Bossert

Eidg. Dipl. PR-Beraterin / Advanced Management Program SKU
Unternehmensleiterin Turbo AG
Seit 2019 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Ausschuss für strategische Projekte (Vorsitz)
Mitglied im OTV-Entsündigungsausschuss

Ralf Eigenmann

Dr. oec. HSG, Betriebswirtschafter
Unternehmensleiter Verkehrsbetriebe St.Gallen
Geschäftsführer Mühleggbahn AG
Seit 2006 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Ausschuss für strategische Projekte

Bruno Huber

Betriebsökonom FH
Geschäftsführer Regiobus AG
Seit 2007 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Finanz- und Prüfausschuss

Thomas Küchler

Dipl. Ing. FH/SIA
Vorsitzender der Geschäftsleitung
Schweizerische Südostbahn AG
Seit 2022 in der Verwaltung

Roland Ochsner

MLaw. eidg. dipl. Manager öV
Unternehmensleiter BUS Ostschweiz AG
und BUS Oberthurgau AG
Seit 2018 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Ausschuss für strategische Projekte

Mike Stäger

Eidg. dipl. Marketingleiter, eidg. dipl. Verkaufsleiter
Verbundleiter SBB AG
Seit 2016 in der Verwaltung
Mitglied im OTV-Finanz- und Prüfausschuss (Vorsitz)

Vertreter der Genossenschaft im Tarifverbundrat (TVR)

Thomas Baumgartner

Mitglied der Verwaltung
Seit 2022 im TVR

Claudia Bossert

Mitglied der Verwaltung
Seit 2019 im TVR

Ralf Eigenmann

Mitglied der Verwaltung
Seit 2006 im TVR

Bruno Huber

Mitglied der Verwaltung
Seit 2017 im TVR

Daria Martinoni

Leiterin Region Ost SBB AG
Von 2019 bis 29.06.2023 im TVR

Werner Schurter

Leiter SBB Personenverkehr Region Ost
Seit 29.06.2023 im TVR

Roger Walser

Mitglied der Verwaltung
Seit 2019 im TVR

Kommission Einnahmenprüfung (EPK)

Panajiotis Charalampidis, Tarifverbund OSTWIND
Corinne Hess, SBB AG (bis 10.02.2023)
Samuel Keiser, Verkehrsbetriebe St.Gallen
Hans Koller, Bus Ostschweiz AG
Dylan La Fata, PostAuto AG, Gebiet Ost (ab 10.05.2023)
Ellen Léonard, SBB AG (ab 10.05.2023)
Patrick Lüthi, Schweizerische Südostbahn AG
Daniel Moser, PostAuto AG, Gebiet Ost (bis 30.04.2023)
Roland Rhyn, Appenzeller Bahnen AG
Thomas Rist, Tarifverbund OSTWIND
Werner Thurnheer, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)

Kommission Tarife (TaKo)

Hans Koller, BUS Ostschweiz AG (bis 17.05.2023)
Stephan Kranz, Thurbo AG (bis 17.05.2023)
Dylan La Fata, PostAuto AG, Gebiet Ost
Michèle Matt, Regiobus AG
Stephan Müller, BUS Ostschweiz AG (ab 09.08.2023)
Heinz Niederer, Appenzeller Bahnen AG
Thomas Rist, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)
Adrian Schwägler, Verkehrsbetriebe St.Gallen
Mike Stäger, SBB AG

Kommission Marketing (MaKo)

Pius Graf, PostAuto AG, Gebiet Ost
Tanja Hengartner, BUS Ostschweiz AG (ab 24.11.2023)
Priska Hofmann, Thurbo AG (bis 21.06.2023)
Cornelia Hürlimann, Thurbo AG (ab 21.06.2023)
Michelle Russo, Verkehrsbetriebe St.Gallen
Karin Schwizer, Appenzeller Bahnen AG
Christian Stieger, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)
Raphael Stierli, BUS Ostschweiz AG (bis 24.11.2023)
Mara van Houte, Schweizerische Südostbahn AG
Philipp Welti, Verkehrsbetriebe Schaffhausen
Daniel Zollinger, Kanton Thurgau

Kommission Technik (TeKo)

Jonny Dörig, Regiobus AG
Daniel Moser, PostAuto AG, Gebiet Ost
Urs Oberholzer, Schweizerische Südostbahn AG
Roland Schneider, Busbetrieb Rapperswil-Eschenbach-Rüti
Christian Sülflow, BUS Ostschweiz AG
Philipp Sutter, Verkehrsbetriebe St.Gallen (Vorsitz)
Werner Thurnheer, Tarifverbund OSTWIND
Oliver von Mentlen, Tarifverbund OSTWIND

Kommission Sicherheit (SiKo)

Michael Augsburg, Verkehrsbetriebe St.Gallen
Daniel Good, SBB AG
Thomas Halter, Appenzeller Bahnen AG
Hans Koller, BUS Ostschweiz AG
René Lang, SBB AG (Transportpolizei) (Vorsitz)
Dragan Nunic, SBB AG (bis 30.06.2023)
Markus Rufer, Thurbo AG
Muqa Selvije, Schweizerische Südostbahn AG (ab 30.06.2023)
Max Strini, Schweizerische Südostbahn AG (bis 30.06.2023)
Alexander Tönz, SBB AG (Transportpolizei)
Markus Winiger, PostAuto AG, Gebiet Ost

Arbeitsgruppe Toolbox (ArG Toolbox)

Panajiotis Charalampidis, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)
Ralf Eigenmann, Verkehrsbetriebe St.Gallen
Stefan Heiniger, Thurbo AG (ab 01.12.2023)
Dominik Hörler, SBB AG
Hans Koller, BUS Ostschweiz AG
Stephan Kranz, Thurbo AG (bis 17.05.2023)
Dylan La Fata, PostAuto AG, Gebiet Ost
Karin Schwizer, Appenzeller Bahnen AG
Christoph Wahrenberger, Verkehrsbetriebe Schaffhausen

Arbeitsgruppe Sortimentsentwicklung (ArG Sortimentsentwicklung)

Lea Ackermann, Tarifverbund OSTWIND
Christian Baumgartner, Thurbo AG (Vorsitz)
Thomas Baumgartner, Appenzeller Bahnen AG
Dylan La Fata, PostAuto AG, Gebiet Ost
Mike Stäger, SBB AG
Karin Schwizer, Appenzeller Bahnen AG
Werner Thurnheer, Tarifverbund OSTWIND
Christoph Wahrenberger, Verkehrsbetriebe Schaffhausen

Arbeitsgruppe Vertrieb (ArG Vertrieb)

Reto Ebnöther, Schweizerische Südostbahn AG
Nadin Fischer, SBB AG
Christoph Haag, Verkehrsbetriebe St.Gallen
Hans Koller, BUS Ostschweiz AG
Dylan La Fata, PostAuto AG, Gebiet Ost (Vorsitz) (ab 01.05.2023)
Daniel Moser, PostAuto AG, Gebiet Ost (Vorsitz) (bis 30.04.2023)
Thomas Rist, Tarifverbund OSTWIND
Daniel Schmid, Appenzeller Bahnen AG
Christoph Wahrenberger, Verkehrsbetriebe Schaffhausen

Geschäftsstelle Tarifverbund OSTWIND

Werner Thurnheer

dipl. El.-Ing. ETH, executive MBA
Geschäftsführer
Seit 2006 in der GS

Urs Brägger

Buchhalter mit eidg. Fachausweis
Leiter Finanz- und Rechnungswesen
Seit 2012 in der GS

Thomas Rist

lic. oec. HSG
Leiter Tarif
Seit 2017 in der GS

Panajiotis Charalampidis

BSc Verkehrssysteme - Verkehrsmanagement
Stv. Leiter Tarif
Seit 2018 in der GS

Lea Ackermann

BA HSG und BSc Psychologie
Projektleiterin
Seit 2016 in der GS

Oliver von Mentlen

BSc FHO in Business Administration
Stv. Leiter Marketing / Projektleiter
Seit 2017 in der GS

Christian Stieger

MAS in Communication Management & Leadership
Leiter Marketing & Kommunikation
Seit 2014 in der GS

Pascal Rey

Dipl. Marketingmanager HF
Fachspezialist Marketing & Kommunikation
Seit 2022 in der GS

Sanja Kovács

Kauffrau EFZ
Sachbearbeiterin Marketing und Verkauf in Ausbildung
Praktikantin Marketing & Kommunikation
Seit 2023 in der GS

Genossenschafter

Appenzeller Bahnen AG (AB)
AUTO AG URI (AAGU)
Autobetrieb Sernftal AG (AS)
Autobetrieb Weesen-Amden (AWA)
Braunwald-Standseilbahn AG (BRSB)
BUS Oberthurgau AG (BOTG)
BUS Ostschweiz AG (BOS)
Bus und Service AG (BuS)
Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel (BLWE)
DB Regio AG, Verkehrsbetrieb Südbaden (DB)
Luftseilbahn Unterterzen-Flumserberg AG (LUFAG)
Mühleggbahn AG (MSG)
PostAuto Schweiz AG, Gebiet Ost (PAG)
Regiobus AG (REGO)
SBB Deutschland GmbH (SBB GmbH)
Schiffsbetrieb Walensee AG (SW)
Schneider Linienbus AG (BRER)
SüdbadenBus GmbH (SBG)
Schweizerische Bodensee-Schiffahrtsgesellschaft AG (SBS)
Schweizerische Bundesbahnen AG (SBB)
Schweizerische Schiffahrtsgesellschaft Untersee/Rhein AG (URh)
Schweizerische Südostbahn AG (SOB)
Stadtbus Frauenfeld (SBF)
Stadtbus Kreuzlingen (VSK-bkk)
Turbo AG (THURBO)
Verkehrsbetriebe Herisau (VBH)
Verkehrsbetriebe Schaffhausen (VBSH)
Verkehrsbetriebe St.Gallen (VBSG)
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)
Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)

Kooperationspartner

Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK)
Verkehrsbetrieb LIECHTENSTEINmobil (VLM)
Verkehrsverbund Hegau-Bodensee (VHB)
Verkehrsverbund Vorarlberg (VVV)
Waldshuter Tarifverbund (WTV)
Z-Pass



Die Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND schliesst das Geschäftsjahr 2023 mit einer ausgeglichenen Erfolgsrechnung, Ergebnis «null» ab.

Bilanz

Aktiven:

Am Ende des Geschäftsjahres 2023 betrug die Bilanzsumme TCHF 5'518 und ist um TCHF 2'489 oder 82 % höher als im Vorjahr.

Im Gegensatz zu den Transportunternehmen, die anlagenlastig sind, ist die Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND umsatzlastig. Die Bilanzsumme ist beim OSTWIND daher bescheiden und besteht bei den Aktiven hauptsächlich aus dem Umlaufvermögen und auf der Passivseite mehrheitlich aus kurzfristigen Verbindlichkeiten. Das Umlaufvermögen ist Ende 2023 um TCHF 2'518 höher als zu Beginn des Geschäftsjahres und beträgt TCHF 5'429.

Die Sachanlagen wurden im Berichtsjahr um TCHF 13 abgeschrieben und betragen per 31.12.2023 TCHF 19. Bei den Immateriellen Anlagen wurden im vergangenen Jahr die App OSTWIND-Tickets und die Echtzeit-App Wemlin ausser Betrieb genommen. Beide Apps waren vollständig abgeschrieben. Sie wurden durch die in der Branche bereits etablierte Lösung öV-Plus, welche den Vertrieb, wie auch die Fahrplaninformationen abdeckt, ersetzt. Die neue App verursacht nur Betriebskosten.

Die Webshops enthalten neu die Möglichkeit des selbstbedienten und automatisierten Service après vente. Die zusätzliche Applikation verursachte Investitionen von TCHF 13. Nach der Fertigstellung wurde die in den Geschäftsjahren 2022 und 2023 geleisteten Anzahlungen auf die immaterielle Anlage umgebucht. Die Investition wird ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme amortisiert. Im Jahr 2023 betrug die Abschreibungssumme auf dem immateriellen Anlagevermögen TCHF 23. Der Bilanzwert der immateriellen Anlagen beträgt per 31.12.2023 TCHF 71.

Passiven:

Die Passiven bestehen zur Hauptsache aus kurzfristigem Fremdkapital, welches TCHF 5'455 beträgt und damit um TCHF 2'487 höher ist als am 31.12.2022. Die Zunahme ist durch die Verbindlichkeit gegenüber den Genossenschaftern aus dem Projekt Aufwind begründet. Zur Tilgung der kurzfristigen Verpflichtungen wird das Umlaufvermögen benötigt. Der Rückstellungsbedarf für Geschäftsfälle, die das Jahr 2023 betreffen, beträgt TCHF 1'930 und ist im kurzfristigen Fremdkapital enthalten. Der Bedarf nahm gegenüber dem Vorjahr um TCHF 63 zu.

Die GV hat am 11.05.2023 die Auto AG Uri als neue Genossenschafterin aufgenommen. Das Genossenschaftskapital hat mit dem Anteil der Auto AG Uri um TCHF 2 zugenommen. Unter Berücksichtigung des Bilanzgewinns beträgt das Eigenkapital:

Genossenschaftskapital	CHF	60'000
Bilanzgewinn	CHF	3'037
Total Eigenkapital	CHF	63'037

Erfolgsrechnung

Das Jahr 2023 war das umsatzstärkste Jahr in der Geschichte des OSTWIND. Der öffentliche Verkehr hat sich nach COVID-19 rasch erholt.

Weil Pendler durch die Einführung neuer Arbeitszeitmodelle ihre öV-Kosten optimieren und mit Einzelbilletten günstiger reisen als mit einem Abo, nahm der Einzelreiseverkehr am stärksten zu. Die gute Wirtschaftslage trug dazu bei, dass der Umsatz aus dem «Pendlerverkehr» nur wenig unter dem Ergebnis vom Rekordjahr 2019 war.

Die digitalen Distributionssysteme haben weiter an Bedeutung gewonnen. Im Geschäftsjahr 2023 wurden ca. 40 % der Abos über den Webshop des OSTWIND verkauft.

Am 31.12.2023 lagen die Umsätze aus Fahrausweisverkäufen ca. 11 % über dem Vorjahr. Der Betriebsertrag nahm um TCHF 15'905 auf TCHF 243'463 zu.

Die Mitarbeitenden der Geschäftsstelle erbrachten im Geschäftsjahr 2023 Drittaufträge für Transportunternehmen, die öffentliche Hand oder die Branchenorganisation Alliance SwissPass. Der Umsatz aus Drittleistungen betrug TCHF 108.

Die Verbundeinnahmen, die Einnahmefälle und die Verkaufsprovisionen wurden nach gültigen Schlüsseln an die beteiligten Transportunternehmen verteilt. Sie decken sich mit den entsprechenden Ertragspositionen.

Der Personalbestand nahm im Geschäftsjahr 2023 von 680 auf 790 Stellenprozent zu. Durch das Projekt Aufwind entstanden neue Aufgaben in den Bereichen Marketing und Geschäftsfeldentwicklung, welche zusätzliche Ressourcen erforderten. Mit dem Rückstellungsbedarf für nicht bezogene Ferien und Dienstaltersgeschenke ist der Personalaufwand um TCHF 87 höher als im Jahr 2022.

Beim Marketing lag der Fokus auf den Segmenten Firmen und Senioren. Neben diesen Schwerpunktthemen kam im vergangenen Jahr eine zweite Welle der Kampagne «Steigen Sie um» in Zusammenhang mit der Sanierung der Stadtautobahn dazu. Zusätzlich unterstützte der OSTWIND die nationale DV-Kampagne Jugend und beteiligte sich an der Jubiläumsaktion der Migros «20 Jahre aus der Region für die Region». Die Aktion mit der Migros war ein Erfolg, die dem OSTWIND viel Werbewirksamkeit und neue Kunden einbrachte. Das SBB-Marketing bearbeitete im Auftrag des OSTWIND die Firmenkunden.

Für das Basismarketing entstand im Geschäftsjahr 2023 ein Aufwand von TCHF 262 und für das Segmentmarketing ein solcher von TCHF 569. Das Projekt Aufwind löste im Berichtsjahr Marketingaufwände von TCHF 59 aus.

In den übrigen Gemeinkosten sind neben den Kosten für den automatisierten Bestellprozess der Jahresabos, den Payment- und Unterhaltskosten für die Vertriebskanäle App und Webshop auch die Aufwendungen für die zentralen Distributions- und Abrechnungssysteme, für nationale öV-Projekte im Bereich Vertrieb und die Kosten für gemeinsame Werbemassnahmen der öV-Branche enthalten. Zusätzlich sind die Kosten für das Erfassungstool der Konsumkennzahlen, colecto, und die Sicherheitsorganisation unter diesem «Titel» totalisiert.

Das ausserordentliche Ergebnis enthält die Differenzen zwischen den im Geschäftsjahr 2022 gebildeten Rückstellungen und den im Geschäftsjahr 2023 angefallenen Kosten.

Die Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND schliesst das Geschäftsjahr 2023 mit einer ausgeglichenen Erfolgsrechnung ab.

Ausblick

Die im 2023 entwickelten Ideen mit den Tages-Upgrades auf OSTWIND-Abos «weiter, gemeinsam und komfort», sind umgesetzt. Erste Früchte reifen. Durch die Senkung von «alle Zonen» auf 8 Zonen im Abo-Sortiment werden die «alle Zonen»-Abos stärker nachgefragt. Mit dem Projekt Aufwind sind die Voraussetzungen geschaffen, in den kommenden Jahren Massnahmen zu entwickeln, welche den Modalsplit zu Gunsten des öffentlichen Verkehrs nachhaltig verbessern. Mit der Firma Bühler Uzwil AG ist der erste Vertrag über eine nachhaltige Mobilität der Mitarbeitenden im Berufs- und Freizeitverkehr abgeschlossen. Das Leuchtturmprojekt strahlt über die Verbundgrenzen hinaus. Erste Folgeprojekte sind in der Pipeline.

Personelle Veränderungen sind etwas vom gängigsten in der Geschäftswelt. Der OSTWIND erhält am 01.05.2024 einen neuen Kapitän. Michel Pfirter löst Werner Thurnheer als Geschäftsführer der Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND ab.

Die Sicherheitslage auf unserem Planeten ist unstabil. Die Auswirkungen auf die Wirtschaftslage in Europa und in der Schweiz sind unsicher. Da der Pendlerverkehr stark vom «Wirtschaftsmotor» abgängig ist, besteht eine latente Unsicherheit in der Umsatzentwicklung.



Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND, St. Gallen Jahresrechnung 2023

Bericht der Revisionsstelle
an die Generalversammlung





Bericht der Revisionsstelle
an die Generalversammlung der
Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND, St. Gallen

St. Gallen, 21. März 2024

Bericht zur Prüfung der Jahresrechnung

Prüfungsurteil

Wir haben die Jahresrechnung der **Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND** (die Gesellschaft) – bestehend aus der Bilanz zum 31. Dezember 2023, der Erfolgsrechnung, der Geldflussrechnung und dem Eigenkapitalnachweis für das dann endende Jahr sowie dem Anhang, einschliesslich einer Zusammenfassung bedeutsamer Rechnungslegungsmethoden – geprüft.

Nach unserer Beurteilung vermittelt die beigefügte Jahresrechnung ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens- und Finanzlage der Gesellschaft zum 31. Dezember 2023 sowie deren Ertragslage und Cashflows für das dann endende Jahr in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz.

Grundlage für das Prüfungsurteil

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Standards zur Abschlussprüfung (SA-CH) durchgeführt. Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt "Verantwortlichkeiten der Revisionsstelle für die Prüfung der Jahresrechnung" unseres Berichts weitergehend beschrieben. Wir sind von der Gesellschaft unabhängig in Übereinstimmung mit den schweizerischen gesetzlichen Vorschriften und den Anforderungen des Berufsstands, und wir haben unsere sonstigen beruflichen Verhaltenspflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt.

Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als eine Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

Verantwortlichkeiten der Verwaltung für die Jahresrechnung

Die Verwaltung ist verantwortlich für die Aufstellung einer Jahresrechnung, die in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und den gesetzlichen Vorschriften ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild vermittelt, und für die internen Kontrollen, die die Verwaltung als notwendig feststellt, um die Aufstellung einer Jahresrechnung zu ermöglichen, die frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist.

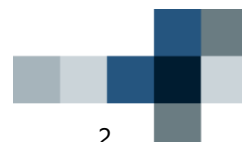
Bei der Aufstellung der Jahresrechnung ist die Verwaltung dafür verantwortlich, die Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Geschäftstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Geschäftstätigkeit – sofern zutreffend – anzugeben sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Geschäftstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die Verwaltung beabsichtigt, entweder die Gesellschaft zu liquidieren oder Geschäftstätigkeiten einzustellen, oder hat keine realistische Alternative dazu.

Verantwortlichkeiten der Revisionsstelle für die Prüfung der Jahresrechnung

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob die Jahresrechnung als Ganzes frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist, und einen Bericht abzugeben, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Mass an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den SA-CH durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich gewürdigt, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die auf der Grundlage dieser Jahresrechnung getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

Als Teil einer Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den SA-CH üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemässes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung. Darüber hinaus:

- identifizieren und beurteilen wir die Risiken wesentlicher falscher Darstellungen in der Jahresrechnung aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern, planen und führen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken durch sowie erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen kollusives Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Ausserkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.
- gewinnen wir ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten Internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des Internen Kontrollsystems der Gesellschaft abzugeben.
- beurteilen wir die Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängenden Angaben.



- ziehen wir Schlussfolgerungen über die Angemessenheit des von der Verwaltung angewandten Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Geschäftstätigkeit sowie auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die erhebliche Zweifel an der Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Geschäftstätigkeit aufwerfen können. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bericht auf die dazugehörigen Angaben in der Jahresrechnung aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Berichts erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr der Gesellschaft von der Fortführung der Geschäftstätigkeit zur Folge haben.
- beurteilen wir Darstellung, Aufbau und Inhalt der Jahresrechnung insgesamt einschliesslich der Angaben sowie, ob die Jahresrechnung die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass eine sachgerechte Gesamtdarstellung erreicht wird.

Wir kommunizieren mit der Verwaltung bzw. dessen zuständigem Ausschuss unter anderem über den geplanten Umfang und die geplante zeitliche Einteilung der Abschlussprüfung sowie über bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschliesslich etwaiger bedeutsamer Mängel im Internen Kontrollsystem, die wir während unserer Abschlussprüfung identifizieren.

Bericht zu sonstigen gesetzlichen und anderen rechtlichen Anforderungen

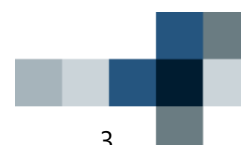
In Übereinstimmung mit Art. 906 OR in Verbindung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und PS- CH 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben der Verwaltung ausgestaltetes Internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Ferner bestätigen wir, dass der Antrag über die Verwendung des Reinertrags dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen und empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Keel + Partner AG

Christian Zanettin
dipl. Wirtschaftsprüfer
zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor

Thomas Keel
dipl. Wirtschaftsprüfer
zugelassener Revisionsexperte





Jahresrechnung

Bilanz

	Anhang	31.12.2023	31.12.2022
		CHF	CHF
Aktiven			
Flüssige Mittel		2'791'516	538'065
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1	2'573'454	2'306'166
Übrige kurzfristige Forderungen		18'660	16'791
Aktive Rechnungsabgrenzungen		45'519	50'386
Umlaufvermögen		5'429'150	2'911'409
Finanzanlagen			
Beteiligungen			
Mobile Sachanlagen	2	18'900	31'500
Immaterielles Anlagevermögen	3	70'900	86'770
Anlagevermögen		89'800	118'270
Total Aktiven		5'518'950	3'029'679
Passiven			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	4	1'226'581	865'009
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	5	879'102	166'753
Passive Rechnungsabgrenzungen	6	0	69'300
Kurzfristige Rückstellungen	7	1'930'230	1'867'580
Kurzfristiges Fremdkapital		4'035'913	2'968'642
Übrige langfristige Verbindlichkeiten	5	1'420'000	0
Langfristiges Fremdkapital		1'420'000	0
Fremdkapital		5'455'913	2'968'642
Genossenschaftskapital		60'000	58'000
– Gewinnvortrag		3'037	3'037
Eigenkapital		63'037	61'037
Total Passiven		5'518'950	3'029'679

Erfolgsrechnung

	Anhang	2023 CHF	2022 CHF
Verbundeinnahmen	8	218'756'009	204'374'896
Einnahmeausfälle	9	89'600	89'600
Verkaufsprovisionen	10	19'097'328	18'000'102
Ertrag aus Leistungen an Transportunternehmen	11	5'412'509	4'993'829
Andere betriebliche Erträge	12	107'703	99'501
Betriebsertrag		243'463'148	227'557'927
Verteilung Verbundeinnahmen	8	-218'756'009	-204'374'896
Verteilung Einnahmehausfälle	9	-89'600	-89'600
Verteilung Verkaufsprovisionen	10	-19'097'328	-18'000'102
Aufwand für Drittleistungen		-8'188	-1'120
Währungsdifferenzen	13	-8'015	-22'016
Direkter Aufwand		-237'959'140	-222'487'734
Bruttogewinn		5'504'009	5'070'193
Personalaufwand	14	-1'110'420	-1'022'836
Raumaufwand		-65'671	-61'275
Unterhalt, Reparaturen Mobilien		-9'456	-21'310
Sachversicherungen, Abgaben		-7'859	-5'667
Energie, Entsorgung		-1'153	-1'569
Verwaltung, Informatik		-153'389	-196'164
Werbeaufwand		-890'441	-864'835
Übrige Gemeinkosten	15	-3'375'359	-2'938'477
Administrativer Aufwand		-5'613'747	-5'112'132
Betriebsergebnis		-109'739	-41'939
Abschreibungen auf Sachanlagen	2	-12'600	-14'550
Abschreibungen auf immateriellen Anlagen	3	-37'670	-32'000
Abschreibungen		-50'270	-46'550
Finanzergebnis	16	7'905	-199
Periodenfremdes Ergebnis	17	152'103	88'688
Jahresergebnis		0	0

Geldflussrechnung

	Anhang	2023 CHF	2022 CHF
Jahresergebnis		0	0
+ Abschreibungen und Wertberichtigungen Anlagevermögens	2,3	50'270	46'550
Cashflow, bezogen auf das Netto-Umlaufvermögen		50'270	46'550
Veränderung des Netto- Umlaufvermögens (ohne Geld und geldnahe Mittel)			
Zunahme (-) / Abnahme (+)			
– Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		-267'289	-746'875
– Ubrige Forderungen		-1'869	-1'000
– Aktive Rechnungsabgrenzungen und kurzfristige Guthaben		4'867	-15'998
Zunahme (+) / Abnahme (-)			
– Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		361'572	281'776
– Ubrige kurzfristige Verbindlichkeiten		712'349	-157'127
– Passive Rechnungsabgrenzungen	6	-69'300	69'300
– Kurzfristige Rückstellungen	7	62'650	299'880
Veränderung des Netto-Umlaufvermögens		802'981	-270'043
Geldfluss aus Betriebstätigkeit		853'251	-223'493
Geldfluss aus Investitionstätigkeit			
Investitionen			
– Immaterielles Anlagevermögen	3	-21'800	-27'600
Geldfluss aus Investitionstätigkeit		-21'800	-27'600
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit			
Finanzierung (+) / Definanzierung (-)			
– Veränderung übrige langfristige Verbindlichkeiten		1'420'000	0
– Veränderung Genossenschaftskapital		2'000	0
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit		1'422'000	0
Netto-Geldfluss insgesamt		2'253'451	-251'093
Geld und geldnahe Mittel			
Bestand an Geld und geldnahen Mitteln am 01.01.		538'065	789'158
Bestand an Geld und geldnahen Mitteln am 31.12.		2'791'516	538'065
Veränderung Bestand Geld und geldnahe Mittel		2'253'451	-251'093

Veränderung des Kapitals

Geschäftsjahr 2023	Anfangs- bestand CHF	+ Zuweisungen CHF	- Verwendung CHF	Interner Transfer CHF	Endbestand CHF
Eigenkapital					
Gesellschaftskapital	58'000	2'000			60'000
Gewinnreserve	3'037				3'037
Total Eigenkapital	61'037	2'000	0	0	63'037

Geschäftsjahr 2022	Anfangs- bestand CHF	+ Zuweisungen CHF	- Verwendung CHF	Interner Transfer CHF	Endbestand CHF
Eigenkapital					
Gesellschaftskapital	58'000				58'000
Gewinnreserve	3'037				3'037
Total Eigenkapital	61'037	0	0	0	61'037



Anhang zur Jahresrechnung

Inhalt

Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

Erläuterungen zur Bilanz

Erläuterungen zur Erfolgsrechnung

Weitere Offenlegungen

Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

Rechnungslegungsstandard

Die Rechnungslegung erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung (Swiss GAAP FER) und vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage für das Berichtsjahr.

Die Bewertung erfolgt zu historischen Anschaffungskosten. Die Anschaffungswerte für die Anlagespiegel sind aufgrund der historischen Werte ermittelt worden.

Bewertungsgrundsätze

Für die Rechnungslegung gilt grundsätzlich das Anschaffungs- bzw. Herstellkostenprinzip. Dieses richtet sich nach dem Grundsatz der Einzelbewertung von Aktiven und Passiven. In Bezug auf die wichtigsten Bilanzpositionen bedeutet dies folgendes:

Bilanzposition	Bewertung
Flüssige Mittel	zu Nominalwerten
Kurzfristig gehaltene Aktiven mit Börsenkurs	zu Kurswerten per Stichtag
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	zu Nominalwerten abzüglich notwendiger Wertberichtigungen
Nicht fakturierte Dienstleistungen	zu Nominalwerten abzüglich notwendiger Wertberichtigungen
Mobile Sachanlagen	Zu Anschaffungskosten abzüglich linearer Abschreibungen
Liegenschaften	Zu Anschaffungskosten abzüglich linearer Abschreibungen
Verbindlichkeiten	zu Nominalwerten
Rückstellungen	auf Basis wahrscheinlicher Mittelabflüsse

Für das Anlagevermögen gelten folgende betriebswirtschaftliche Nutzungsdauern:

Nutzungsdauer Mobile Sachanlagen

Mobiliar, Einrichtungen	5 Jahre
EDV Anlagen	4 Jahre
Elektrische Anlagen	5 Jahre
Werbeeinrichtungen	5 Jahre

Nutzungsdauer Immaterielles Anlagevermögen

Software	3-5 Jahre
Projekte	5 Jahre

Erläuterungen zur Bilanz

1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen

	2023	2022
	CHF	CHF
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
Gegenüber Dritten	1'184'595	1'061'985
Gegenüber Dritten (zedierte Forderungen)	428'463	418'813
Gegenüber Transportunternehmungen	960'397	825'368
Total Forderungen	2'573'454	2'306'166

Die Forderungen/Rechnungen, welche über den Webshop ausgelöst werden, sind an eine Drittfirma (Byjuno AG) für das Inkasso abgetreten. Dabei trägt die Inkassofirma das Verlustrisiko.

2. Mobile Sachanlagen

Anlagenspiegel Sachanlagen 2023	Übrige Sachanlagen CHF	Total CHF
Nettobuchwert 1.1.	31'500	31'500
Anschaffungswerte		
Stand 1.1.	164'000	164'000
Stand 31.12.	164'000	164'000
Kumulierte Wertberichtigungen		
Stand 1.1.	132'500	132'500
Planmässige Abschreibungen	12'600	12'600
Abgänge	0	0
Stand 31.12.	145'100	145'100
Nettobuchwert 31.12.	18'900	18'900

Anlagenspiegel Sachanlagen 2022	Übrige Sachanlagen CHF	Total CHF
Nettobuchwert 1.1.	46'050	46'050
Anschaffungswerte		
Stand 1.1.	184'000	184'000
Abgänge	-20'000	-20'000
Stand 31.12.	164'000	184'000
Kumulierte Wertberichtigungen		
Stand 1.1.	137'950	137'950
Planmässige Abschreibungen	14'550	14'550
Abgänge	-20'000	-20'000
Stand 31.12.	132'500	132'500
Nettobuchwert 31.12.	31'500	31'500

3. Immaterielles Anlagevermögen

Anlagenspiegel Immaterielle Anlagen 2023	Projekte	Software	Total
	CHF	CHF	CHF
Nettobuchwert 1.1.	7'400	79'370	86'770
Anschaffungswerte			
Stand 1.1.	11'400	514'300	525'700
Zugänge	21'800		21'800
Abgänge		-339'800	-339'800
Reklassifikationen	-13'400	13'400	0
Stand 31.12.	19'800	187'900	207'700
Kumulierte Wertberichtigungen			
Stand 1.1.	4'000	434'930	438'930
Planmässige Abschreibungen	0	37'670	37'670
Abgänge	0	-339'800	-339'800
Reklassifikationen		0	0
Stand 31.12.	4'000	132'800	136'800
Nettobuchwert 31.12.	15'800	55'100	70'900

Anlagenspiegel Immaterielle Anlagen 2022	Projekte	Software	Total
	CHF	CHF	CHF
Nettobuchwert 1.1.	9'700	81'470	91'170
Anschaffungswerte			
Stand 1.1.	11'400	486'700	498'100
Zugänge	0	47'600	47'600
Reklassifikationen	0	-20'000	-20'000
Stand 31.12.	11'400	514'300	525'700
Kumulierte Wertberichtigungen			
Stand 1.1.	1'700	405'230	406'930
Planmässige Abschreibungen	2'300	29'700	32'000
Reklassifikationen	0		0
Stand 31.12.	4'000	434'930	438'930
Nettobuchwert 31.12.	7'400	79'370	86'770

4. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen

	2023	2022
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	CHF	CHF
Gegenüber Dritten	365'248	185'667
Gegenüber Transportunternehmungen	861'333	671'463
Total Verbindlichkeiten	1'226'581	857'130

5. Übrige Verbindlichkeiten

In der Position sind die Verbindlichkeiten gegenüber den Transportunternehmungen aus dem Projekt Aufwind und Verbindlichkeiten gegenüber der Stadt Wil aus Firmenabos enthalten. Gegenüber den Kantonen St. Gallen, Thurgau, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden und Schaffhausen bestehen seit Einführung des Tarifverbundes respektive nach der Integration des Tarifverbundes Flextax in den OSTWIND Verbindlichkeiten. Im Berichtsjahr unterstützte der Kanton St. Gallen das Projekt Jobticket zur Förderung des grenzüberschreitenden öffentlichen Verkehrs zwischen dem OSTWIND und dem Verkehrsverbund Vorarlberg (VVV) und das Projekt Freifahrt Kultur anlässlich dem Jubiläum 175 Jahre Bundesverfassung. Die Unterstützung des Kantons St. Gallen für die Ostschweizer Gästekarte OSKAR stammt aus dem Jahr 2022 für damals nicht abgerechnete Anteile. Am Ende des Berichtsjahres 2023 sind die Verbindlichkeiten gegenüber dem Kanton SG vollständig getilgt.

	2023	2022
Übrige Verbindlichkeiten	CHF	CHF
Gegenüber Dritten	40'000	0
Gegenüber Bestellern	140'302	166'753
Gegenüber Transportunternehmungen (Vorauszahlungen)	2'118'800	0
Total Übrige Verbindlichkeiten	2'299'102	166'753
Davon langfristig	1'420'000	0

Verbindlichkeiten gegenüber Bestellern seit Einführung OSTWIND	SG CHF	AR CHF	AI CHF	TG CHF	SH CHF	2023 CHF
Bestand per 1.1.	26'451	70'387	7'535	34'238	28'142	166'753
Abrechnung Projekt JobTicket (OTV-VVV)	-3'219					-3'219
Abrechnung Projekt OSKAR (Tariferleichterung)	-1'928					-1'928
Abrechnung Projekt Freifahrt Kultur	-21'304					-21'304
Total Bestand per 31.12.	0	70'387	7'535	34'238	28'142	140'302

6. Passive Rechnungsabgrenzung

In der Passiven Rechnungsabgrenzung sind die im Voraus bezahlten Erträge der Besteller für die Marketingmassnahmen in Zusammenhang mit der Kampagne «steigen sie um» enthalten. Sie wurden im Geschäftsjahr 2023 verwendet.

7. Rückstellungen

Sämtliche Rückstellungen sind durch Ereignisse in der Vergangenheit begründet. Seit 2012 sind alle übrigen Gemeinkosten wie nationale Projekte, ZPS, MyRide oder Kosten der öV-Branche von ch-integral, der Alliance SwissPass, ASP-Mandat SBB und Ergänzungen wie Verbundabrechnung@NOVA etc. zurückgestellt worden. Im Geschäftsjahr 2023 belaufen sich diese geschätzten Kosten auf CHF 1'930'230

Rückstellungen 2023	Übrige kurzfristige Rückstellungen CHF	Sonstiges CHF	Total CHF
Bestand 1.1.	1'867'580	0	1'867'580
Bildung	1'915'900	0	1'915'900
Auflösung	-1'853'250	0	-1'853'250
Stand 31.12.	1'930'230	0	1'930'230
Davon kurzfristig	1'930'230	0	1'930'230

Rückstellungen 2022	Übrige kurzfristige Rückstellungen CHF	Sonstiges CHF	Total CHF
Bestand 1.1.	1'567'700	0	1'567'700
Bildung	1'859'450	0	1'859'450
Auflösung	-1'559'570	0	-1'559'570
Stand 31.12.	1'867'580	0	1'867'580
Davon kurzfristig	1'867'580	0	1'867'580

Erläuterungen zur Erfolgsrechnung

8. Verbundeinnahmen

Das ist der Gesamterlös der verkauften OSTWIND-Produkte, sowie der Anteile aus dem Z-Pass und dem Verteiltopf der Halbp reisabos. Der Verkauf erfolgt über die eigenen Vertriebskanäle TicketApp und Webshop und mehrheitlich über die Vertriebskanäle der einzelnen Transportunternehmen. Der Gesamterlös wird mittels Verteilschlüssel verteilt.

9. Einnahmeausfälle

Die Städte und Gemeinden decken die berechneten Einnahmeausfälle, die via Verteilschlüssel an die Transportunternehmen weitergeleitet werden.

10. Verkaufsprovisionen

Die Verkaufsprovisionen erhält das Transportunternehmen, das die OSTWIND-Produkte verkauft hat. Die Ansätze entsprechen den allgemein gültigen Abmachungen. Die Einnahmen des Geschäftsjahres 2023 wurden mit berechneten Verteilschlüsseln an die Transportunternehmen belastet. Umsätze, welche über die OSTWIND-eigenen Vertriebskanäle erzielt werden, Ticket-App und Webshop, lösen keine Verkaufsprovisionen aus.

11. Ertrag aus Leistungen an Transportunternehmen

Die Geschäftsstelle des Tarifverbundes OSTWIND erbringt verschiedene Dienstleistungen in den Bereichen Geschäftsführung, Abrechnung und Vertrieb von Fahrausweisen, der Verkehrserhebung und erledigt zahlreiche weitere Aufgaben. Die Kosten werden den Transportunternehmen anhand des Verteilschlüssels belastet.

12. Andere betriebliche Erträge

Die Geschäftsstelle erbringt Dienstleistungen im Bereich von Drittaufträgen für Besteller, Transportunternehmen und weitere Organisationen. Im Berichtsjahr betragen die anderen betrieblichen Erträge CHF 107'703 (Vorjahr, CHF 99'501).

13. Währungsdifferenzen

Die Währungsdifferenzen entstehen aus den Vereinbarungen mit dem Verkehrsverbund Hegau Bodensee und dem Verkehrsverbund Vorarlberg zwischen den fix vereinbarten Umrechnungskursen für die Fahrausweisverkäufe und den tatsächlichen Umrechnungskursen am Stichtag des Liquiditätsausgleichs zwischen den Vertragspartnern.

14. Personalaufwand

Die Genossenschaft ist einer Sammelvorsorgeeinrichtung (ASGA Pensionskasse, St. Gallen) angeschlossen. Dabei handelt es sich um eine rechtlich selbständige Vorsorgeeinrichtung, welcher alle fest angestellten Mitarbeitenden angehören. Die wirtschaftlichen Auswirkungen der Vorsorgeeinrichtung auf die Gesellschaft werden wie folgt dargestellt: Die Aktivierung eines wirtschaftlichen Nutzens aus der Überdeckung in der Vorsorgeeinrichtung erfolgt nicht, da weder die Voraussetzungen dafür erfüllt sind, noch die Gesellschaft beabsichtigt, diesen zur Senkung von Arbeitgeberbeiträgen einzusetzen. Eine wirtschaftliche Verpflichtung wird erfasst, wenn die Voraussetzungen für die Bildung einer Rückstellung erfüllt sind. Die auf die Periode abgegrenzten Beiträge, die Differenz zwischen dem jährlich ermittelten wirtschaftlichen Nutzen aus Überdeckungen in der Vorsorgeeinrichtung und den Verpflichtungen werden als Personalaufwand in der Erfolgsrechnung erfasst. Die Ermittlung der wirtschaftlichen Auswirkungen aus Vorsorgeeinrichtungen erfolgt auf der Basis der finanziellen Situation der Vorsorgeeinrichtung. Die ASGA Pensionskasse hat ihr letztes Geschäftsjahr am 31.12.2023 abgeschlossen und wies einen Deckungsgrad von 113.7% (Vorjahr 109.5%) aus.

	Deckungsgrad	Wirtschaftlicher Anteil Ostwind	Auf Periode abgegrenzte Beiträge 2022	Auf Periode abgegrenzte Beiträge 2023	Vorsorgeaufwand 2022	Vorsorgeaufwand 2023
	%	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Personalvorsorgeeinrichtung ASGA	113.7	0	70'137	72'572	70'137	72'572

Per Bilanzstichtag bestanden offene, nicht fällige Verbindlichkeiten gegenüber der ASGA Pensionskasse von CHF 37'602.

15. Übrige Gemeinkosten

	2023	2022
	CHF	CHF
Übrige Gemeinkosten		
Abrechnungskosten gem. V512	-2'013'402	-1'794'448
übrige DV-Kosten	-295'313	-334'417
Betriebskosten Z-Pass	-261'656	-232'009
Übrige Abrechnungskosten	-77'772	-4'540
DFI, EchtzeitApp/SMA	-196'320	-119'150
Sicherheit/Sicherheitsorganisation	-24'000	-12'000
Erneuerungsaufwand Abo	-191'123	-183'360
Systemmutationen	-23'640	-13'500
TicketApp "OSTWIND-Tickets"	-112'163	-99'576
WebShop	-131'196	-106'174
WebShop Firmenabo	-34'872	-30'007
EPK-Tool, Colecto	-13'902	-9'298
Total Übrige Gemeinkosten	-3'375'359	-2'938'477

16. Finanzergebnis

	2023	2022
Finanzergebnis	CHF	CHF
Finanzaufwand	-150	-199
Finanzertrag	8'055	0
Total Finanzergebnis	7'905	-199

17. Periodenfremdes und ausserordentliches Ergebnis

	2023	2022
periodenfremdes Ergebnis	CHF	CHF
Zu tief abgegrenzte Rückstellungen Vorjahr	-43'573	-29'504
Sonstige Positionen	-1'826	-338
Total periodenfremder Aufwand	-45'399	-29'842
Zu hoch abgegrenzte Rückstellungen Vorjahr	188'831	117'786
Sonstige Positionen	8'671	744
Total periodenfremder Ertrag	197'502	118'530
Total periodenfremdes Ergebnis	152'103	88'688

Weitere Offenlegungen

Langfristige Mietverträge

Aus langfristigen Mietverträgen bestehen folgende Verpflichtungen gegenüber Dritten:

	2023	2022
Langfristige Mietverpflichtungen	CHF	CHF
1-2 Jahre	116'000	116'000
3-5 Jahre	131'000	174'000
Total	247'000	290'000

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Es gibt keine Ereignisse nach dem Bilanzstichtag, die auf die Jahresrechnung 2023 einen wesentlichen Einfluss haben. Die Verwaltung hat die Jahresrechnung am 21.03.2024 genehmigt.

Nahestehende Personen

Transaktionen mit nahestehenden Personen, Gesellschaften, Bestellern und Transportunternehmen werden zu marktkonformen Konditionen abgewickelt.

Spartenrechnung

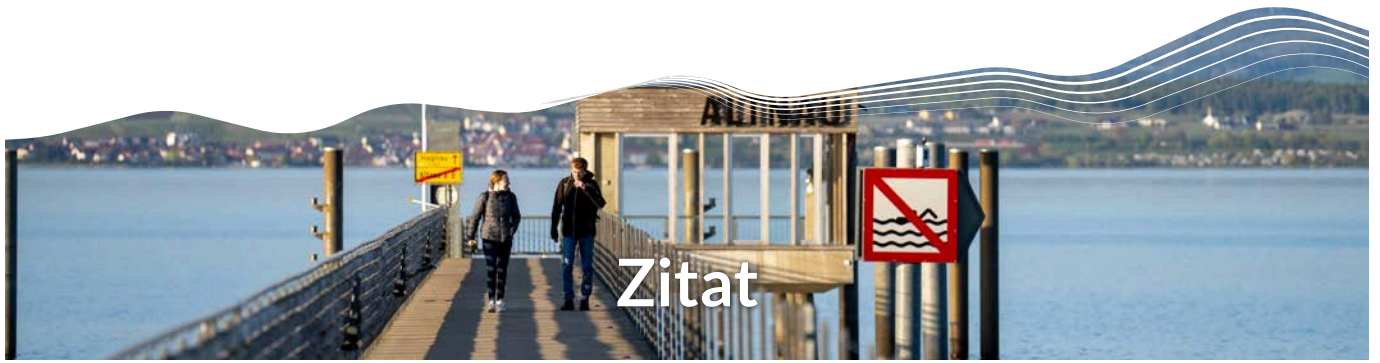
Um die Übersicht zu erhöhen, stellen wir die Erträge und Aufwände der einzelnen Sparten nachstehend tabellarisch dar.

Spartenrechnung 2023

	2023 CHF	Verbund	Besteller	Dritte	TU
Verbundeinnahmen	218'756'009	218'756'009			
Einnahmehausfälle	89'600		89'600		
Verkaufsprovisionen	19'097'328	19'097'328			
Ertrag aus Leistungen an Transportunternehm	5'412'509				5'412'509
Andere betriebliche Erträge	107'703		64'345	43'358	
Betriebsertrag	243'463'148	237'853'337	153'945	43'358	5'412'509
Verteilung Verbundeinnahmen	-218'756'009	-218'756'009			
Verteilung Einnahmehausfälle	-89'600		-89'600		
Verteilung Verkaufsprovisionen	-19'097'328	-19'097'328			
Aufwand für Dritteleistungen	-8'188				-8'188
Währungsdifferenzen	-8'015			-8'015	
Direkter Aufwand	-237'959'140	-237'853'337	-89'600	-8'015	-8'188
Bruttogewinn	5'504'009	0	64'345	35'343	5'404'320
Personalaufwand	-1'110'420				-1'110'420
Raumaufwand	-65'671				-65'671
Unterhalt, Reparaturen Mobilien	-9'456				-9'456
Sachversicherungen, Abgaben	-7'859				-7'859
Energie, Entsorgung	-1'153				-1'153
Verwaltung, Informatik	-153'389				-153'389
Werbeaufwand	-890'441		-64'345		-826'095
Übrige Gemeinkosten	-3'375'359			-35'343	-3'340'015
Administrativer Aufwand	-5'613'747	0	-64'345	-35'343	-5'514'059
Betriebsergebnis	-109'739	0	0	0	-109'739
Abschreibungen auf Sachanlagen	-12'600				-12'600
Abschreibungen auf immateriellen Anlagen	-37'670				-37'670
Abschreibungen	-50'270	0	0	0	-50'270
Finanzergebnis	7'905				7'905
Periodenfremdes Ergebnis	152'103				152'103
Jahresergebnis	0	0	0	0	0

Spartenrechnung 2022

	2022 CHF	Verbund	Besteller	Dritte	TU
Verbundeinnahmen	204'374'896	204'374'896			
Einnahmeausfälle	89'600		89'600		
Verkaufsprovisionen	18'000'102	18'000'102			
Ertrag aus Leistungen an Transportunternehm	4'993'829				4'993'829
Andere betriebliche Erträge	99'501		65'465.00	34'036	
Betriebsertrag	227'557'927	222'374'998	155'065	34'036	4'993'829
Verteilung Verbundeinnahmen	-204'374'896	-204'374'896			
Verteilung Einnahmeausfälle	-89'600		-89'600		
Verteilung Verkaufsprovisionen	-18'000'102	-18'000'102			
Aufwand für Dritteleistungen	-1'120				-1'120
Währungsdifferenzen	-22'016			-22'016	
Direkter Aufwand	-222'487'734	-222'374'998	-89'600	-22'016	-1'120
Bruttogewinn	5'070'193	0	65'465	12'020	4'992'709
Personalaufwand	-1'022'836				-1'022'836
Raumaufwand	-61'275				-61'275
Unterhalt, Reparaturen Mobilien	-21'310				-21'310
Sachversicherungen, Abgaben	-5'667				-5'667
Energie, Entsorgung	-1'569				-1'569
Verwaltung, Informatik	-196'164				-196'164
Werbeaufwand	-864'835		-65'465		-799'370
Ubrige Gemeinkosten	-2'938'477			-12'020	-2'926'457
Administrativer Aufwand	-5'112'132	0	-65'465	-12'020	-5'034'648
Betriebsergebnis	-41'939	0	0	0	-41'939
Abschreibungen auf Sachanlagen	-14'550				-14'550
Abschreibungen auf immateriellen Anlagen	-32'000				-32'000
Abschreibungen	-46'550	0	0	0	-46'550
Finanzergebnis	-199				-199
Periodenfremdes Ergebnis	88'688				88'688
Jahresergebnis	-0	0	0	0	-0



«Ausdauer wird früher oder später belohnt – meistens aber später.»

Wilhelm Busch, dt. Dichter und Zeichner



AöV	Amt für öffentlichen Verkehr
API	Application Programming Interfaces / Schnittstelle
ArG	Arbeitsgruppe
BW	Baden-Württemberg
DFI	Digitale Fahrgast Information
HTA	Halbtax
KUZU	Kundenzufriedenheitsumfrage
NDV	Nationaler Direkter Verkehr
NGW	Neue GutscheineWelt
NOVA	nationale öV-Plattform
NPK	Nationale Prüfgruppe Konsumkennzahlen
SAV	Service Après Vente / Kundendienst
SIPKO	Sichtbare Präsenz und Kontrolle
TPO	Transportpolizei
TU	Transportunternehmung

Kommissionen

ArG	Arbeitsgruppe Sortimentsentwicklung
Sortimentsentwicklung	
ArG Toolbox	Arbeitsgruppe Toolbox
ArG Vertrieb	Arbeitsgruppe Vertrieb
EPK	Einnahmepflichtkommission
MaKo	Kommission Marketing
SiKo	Kommission Sicherheit
TaKo	Kommission Tarife
TeKo	Kommission Technik
TVR	Tarifverbundrat
VWG	Verwaltung

Genossenschaftler

AB	Appenzeller Bahnen AG
AAGU	AUTO AG URI
AS	Autobetrieb Sernftal AG
AWA	Autobetrieb Weesen-Amden
BLWE	Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel
BOTG	BUS Oberthurgau AG
BOS	BUS Ostschweiz AG
BRSB	Braunwald-Standseilbahnen AG
BRER	Schneider Linienbus AG
BuS	Bus und Service AG
DB	DB Regio AG, Verkehrsbetrieb Südbaden
LUFAG	Luftseilbahn Unterterzen-Flumserberg AG
MSG	Mühleggbahn AG
OTV	Tarifverbund OSTWIND
PAG	PostAuto Schweiz AG, Gebiet Ost
REGO	Regiobus AG
SBB GmbH	SBB Deutschland GmbH
SW	Schiffsbetrieb Walensee AG
SBG	SüdbadenBus GmbH
SBS	Schweizerische Bodensee-Schiffahrtgesellschaft AG
SBB	Schweizerische Bundesbahnen AG
SOB	Schweizerische Südostbahnen AG
SBF	Stadtbus Frauenfeld
THURBO	Thurbo AG
URh	Schweizerische Schiffahrtgesellschaft Untersee/Rhein AG
VBH	Verkehrsbetriebe Herisau
VBSH	Verkehrsbetriebe Schaffhausen
VBSG	Verkehrsbetriebe St. Gallen
VSK-bkk	Stadtbus Kreuzlingen
VZO	Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland
ZVV	Zürcher Verkehrsverbund

Kooperationspartner

SWK	Stadtwerke Konstanz GmbH
VLM	Verkehrsbetriebe LIECHTENSTEINmobil
VHB	Verkehrsverbund Hegau-Bodensee
VVV	Verkehrsverbund Vorarlberg
WTV	Waldshuter Tarifverbund
Z-Pass	Tarifverbund Z-Pass